

Synthèse des solutions du Questionnaire Santé Mentale de décembre
2021

Mai 2022



FÉDÉRATION NATIONALE DES ÉTUDIANTS EN ORTHOPHONIE

I. Glossaire

BU : Bibliothèque Universitaire

CC : Contrôle continu

CF : Centre de Formation

CM : Cours Magistraux

CNAES : Coordination Nationale d'Accompagnement des Etudiants en Santé

M3C : Modalités de contrôle des connaissances et des compétences

MDS : Maître De Stage

MESRI : Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

PASS : Parcours d'Accès Spécifique Santé (ancienne PACES par laquelle les étudiants visant à intégrer une formation de médecine, pharmacie, maïeutique ou odontologie doivent passer)

RSE : Régime Spécial D'Études

RU : Restaurant Universitaire

TD : Travaux Dirigés

UE : Unités d'Enseignement

UEOO : Unité d'Enseignement Optionnelle Obligatoire

II. Introduction

Suite au questionnaire concernant la santé mentale des étudiants en orthophonie, diffusé en décembre 2021, et à la publication d'un dossier de presse en février 2022, la commission permanente qualité de vie des étudiants en orthophonie de la FNEO a analysé les résultats recueillis dans chacun des centres de formation (CF).

De ces analyses ressortent plusieurs problématiques communes et spécifiques à certains CF qui appellent la mise en place de solutions palliatives et pérennes.

III. Point de contexte dans chacun des centres de formation

A. Amiens

Concernant les M3C, il semblerait que les CC soient prévenus à la dernière minute.

Un manque de moyen est souligné (seules 3 personnes gèrent le département).

La nouvelle équipe de direction semble à l'écoute mais certaines situations posent question.

Pression : 7,5% des répondants en L1, L2 et L3 confondus et 50% en M1 et M2 confondus disent avoir été témoins ou victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 13,9%

Troubles du sommeil : 31,7%

B. Besançon

Au niveau de l'organisation du CF, des difficultés sont relevées quant à l'ajout ou le retrait de cours tardivement. De nombreux problèmes sur les stages sont également régulièrement relevés.

Concernant l'équipe pédagogique : la situation est particulière avec la démission de plusieurs membres suite à des accusations de propos sexistes/harcèlement/menace sur les étudiants. Les étudiants font part d'un réel mal-être.

Pression : **51,8%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 35,7%

Troubles du sommeil : 51,8%

Troubles de l'alimentation : 33,9%

C. Bordeaux

Les étudiants se disent comme étant “bien logés” même si la charge de travail liée à la maquette leur pèse.

Pression : **37,9%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 22,7%

Troubles du sommeil : 42,4% (surtout en L1 L3 M1)

D. Brest

Certains problèmes d'organisation sont relevés sans que cela fasse consensus chez les étudiants.

Les plannings des examens sont transmis moins de deux semaines à l'avance (pour les partiels ou pour les contrôles continus ?). Les M3C ne semblent donc pas respectées.

L'équipe pédagogique semble à l'écoute et bienveillante.

On note une mauvaise connaissance des études de la part de certains intervenants qui pensent que les étudiants ont dû passer par une PASS et n'adaptent donc pas le contenu de leurs cours.

Pression : **41,4%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 13,8%

Troubles du sommeil : 51,7%

E. Caen

Changement de directeur pédagogique cette année qui semble bien se passer.

Concernant l'organisation, il semblerait qu'il manque des jours banalisés pour les stages et que les dates des périodes de stages ne sont pas transmises suffisamment en amont.

Pression : **15,7%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 21,4%

Troubles du sommeil : 31,4%

Trouble de l'alimentation : 26,8%

F. Clermont-Ferrand

L'équipe pédagogique n'est pas décrite comme étant à l'écoute, notamment la directrice pédagogique qui aurait des remarques déplacées en réponse aux sollicitations des étudiants.

Les étudiants parlent d'une "interdiction d'avoir un emploi étudiant" ce qui pose réellement problème concernant les droits étudiants et la possibilité de demander un RSE.

Pression : **25,8%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 12,1%

Troubles du sommeil : 30,3%

G. Lille

Sur l'organisation des ajouts et retraits de cours au dernier moment sont relevés.

L'équipe pédagogique apparaît comme peu à l'écoute. On remarque un dénigrement du mal-être des étudiants par la directrice pédagogique lorsque celui-ci est exprimé. Le terme de "**cursus destructeur**" est utilisé par plusieurs étudiants de ce CF.

Pression : **34,2%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 31,6%

Médication : 27,2%

Troubles du sommeil : 61%

Troubles de l'alimentation : 32%

H. Limoges

On note des soucis d'organisation, notamment au niveau de l'ajout et du retrait de cours moins d'une semaine avant la date prévue. L'équipe pédagogique apparaît comme à l'écoute des étudiants même si les promotions supérieures semblent fatiguées et surmenées (à cause de la charge de travail impliquée par la maquette).

Pression : **39,8%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 13,3%

Troubles du sommeil : 33,7%

I. Lyon

L'équipe de direction est perçue comme peu empathique. Néanmoins, de nombreuses choses ont été mises en place depuis les réunions entre promotions complètes et direction. De vrais efforts sont faits.

De nombreux étudiants se posent des questions concernant leur orientation et leur envie d'exercer la profession d'orthophoniste.

Beaucoup se plaignent d'un redoublement possible trop souvent rappelé.

Pression : **53,2%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

92,2% des étudiants concernés désignent les membres des EP

Suivi psychologique : 29,4%

Troubles du sommeil : 45,3%

J. Marseille

Le format pour les stages revient comme étant problématique et source de pression : il manque des jours banalisés, il manque des orthophonistes mais les étudiants sont obligés de rester dans les alentours de Marseille, les dates sont transmises tardivement.

L'équipe pédagogique est décrite comme peu à l'écoute et soutenante.

Pression : **20,2%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression

Particularité Parcoursup : 46,5% → La quasi-totalité de ces remarques viennent des membres de l'équipe pédagogique ou des intervenants.

Suivi psychologique : 16,7%

Troubles du sommeil : 26%

K. Montpellier

Les étudiants se sentent plutôt bien et ressentent moins la pression qui peut être évoquée dans d'autres CF.

Pression : 11,2% des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 18,7%

Troubles du sommeil : 30,8%

L. Nancy

L'absence d'administration à Nancy pèse beaucoup sur les étudiants et notamment sur les délégués. De nombreux soucis d'organisation (ajout et retrait de cours, absence non prévenue, signature tardive de convention) sont soulevés.

Pression : **37,3%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression

Suivi psychologique : 19,5%

Troubles du sommeil : 43,2%

M. Nantes

La responsable pédagogique est soulignée comme posant problème par plusieurs étudiants. Elle demande beaucoup aux délégués et le plus souvent dans des délais impossibles (le soir pour le lendemain par exemple). Les étudiants sont parfois contactés sur leur téléphone.

Pas d'anonymisation des copies lors des examens en distanciel.

Manque de considération : on leur dit qu' "ils n'ont pas le droit de ressentir du stress".

Pression : **36,9%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : **28,2%**. Les plus concernés sont les L3 M1 et M2 + **41%** des M1 sous médication.

Troubles du sommeil : 41,6%

N. Nice

On ne relève pas de problème d'organisation majeure au sein du CF. Néanmoins il semblerait que les dates des examens soient transmises moins de deux semaines en amont (est-ce que ça concerne les partiels ou les CC ?).

La nouvelle équipe pédagogique est décrite comme bienveillante et à l'écoute par les étudiants.

Pression : **16,5 %** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 19% (dont 50% des M1)

Troubles du sommeil : 27,8%

O. Paris

Un manque de communication de la part de l'équipe de direction est relevé, et les promotions supérieures soulignent un manque de considération de leurs problématiques. La peur de répercussions sur leur diplôme s'ils parlent est aussi soulignée.

Des demandes de rendez-vous ont été laissées sans suite.

Beaucoup d'étudiants se posent la question de leur orientation et de la volonté d'exercer la profession d'orthophoniste plus tard.

Pression : **33,8%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Harcèlement :

11,6% des étudiants se disent victimes/témoins de harcèlement. → **14 étudiants se disent victimes.**

Dans **71,9%** des cas, les membres des équipes pédagogiques sont désignés et dans **62,5%** des MDS.

Suivi psychologique : 22,5%

Troubles du sommeil : 40,4%

F N E O
FÉDÉRATION NATIONALE DES ÉTUDIANTS EN ORTHOPHONIE

P. Poitiers

Un changement de directeur pédagogique est à prévoir pour l'année prochaine.

Les M3C n'ont pas été respectées cette année. Alors que des CC étaient prévus afin d'évaluer les UE, ce sont finalement des partiels que les étudiants ont eus.

Il semblerait que l'administration souhaite mettre en place ce nouveau format (suppression des CC au profit des partiels) pour les années suivantes.

L'administration est vue positivement par la majorité des étudiants qui soulignent leurs efforts (notamment la mise en place de rendez-vous individuels au sujet des stages).

Pression : **34,8%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

100% des étudiants admis via parcoursup disent avoir été victime ou témoin de remarques déplacées à ce sujet.

Suivi psychologique : 19,1%

Trouble du sommeil : 37,1%

Q. Rennes

L'équipe de direction est décrite comme investie et à l'écoute par les étudiants.

Les promotions parcoursup soulignent une difficulté à suivre les cours les plus scientifiques.

Pression : **17,3%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 7,7%

Troubles du sommeil : 22,7%

Troubles de l'alimentation : 19,2% → double entre la L1 et la L3

→ ces chiffres sont à surveiller les années suivantes avec l'entrée dans les promotions master qui sont les plus compliquées en terme de charge de travail.

R. Rouen

Au niveau de l'organisation, les étudiants relèvent des ajouts et retraits de cours, des signatures tardives de convention, et un manque de jours banalisés pour les périodes de stages.

Le directeur pédagogique est décrit par certains étudiants comme peu à l'écoute. Les étudiants parlent d'une grande pression mise constamment sur les épaules, alourdie par l'obligation d'assister à tous les cours.

Remarques aux étudiants parcoursup : 84,8%

Pression : 41,1% des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 16,7%

Troubles du sommeil : 61%

Troubles de l'alimentation : 26,7%

S. Strasbourg

Des manques de moyens assez importants sont dénotés du côté de Strasbourg (manque de salle, chauffage défaillant). Des problèmes organisationnels sont également relevés tels que des chevauchements, des ajouts ou/et des retraits de cours et un manque de jours banalisés pour la réalisation des stages.

La direction pédagogique semble à l'écoute des étudiants.

Pression : 17,1% des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 20,7%

Troubles du sommeil : 36,6%

T. Toulouse

Plusieurs problèmes d'organisation de tout type sont relevés.

Concernant les stages il est très alarmant de lire que les étudiants ont trop peu d'informations sur les MDS et se retrouvent donc encadrés par des MDS non pédagogues, pas formés depuis longtemps, voire **auteur d'agressions sexuelles**.

L'équipe pédagogique semble être à l'écoute des étudiants

Pression : 26,3% des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : 21,1%

Troubles du sommeil : 43,4%

U. Tours

Les étudiants soulignent de graves problématiques : notamment l'impossibilité de prendre des rendez-vous médicaux à cause de l'emploi du temps. Néanmoins, depuis peu, les CM sont facultatifs ce qui permet de répondre à cette problématique.

Actuellement, les UE ne se compensent pas. Ça en demande beaucoup aux étudiants et génère beaucoup de pression.

De nombreux étudiants soulignent de grands questionnements concernant leur orientation et leur envie d'exercer la profession d'orthophoniste.

Pression : **54,5%** des étudiants disent être témoins/victimes de situations de pression.

Suivi psychologique : **29,3%** des répondants

Troubles du sommeil : **60,2%** (63,6% en L1 ; 51,5% en L2 ; 61,5% en L3 ; 55% en M1 ; 81,8% en M2)

IV. Les solutions proposées

A. Les mesures nationales portées par la FNEO

1. La formation des équipes pédagogiques

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation est en train de mettre en place, en co-construction avec les fédérations nationales des étudiants en santé le dispositif de Coordination Nationale d'Accompagnement des Etudiants en Santé. Au sein de ce dispositif est porté le projet de former les acteurs en lien direct avec les étudiants durant leur cursus. Les thématiques de santé mentale, de discrimination, de précarité et de droits étudiants sont les principales à mettre en avant lors de ces temps de formation.

La FNEO appuie cette proposition et demande à ce qu'elle soit centrée sur les membres des équipes pédagogiques concernant la filière orthophonie.

2. La mise en place de TD pré et post-stage dans chacun des CF

Les stages sont des moments parfois éprouvants pour les étudiants. Durant ces périodes, les étudiants sont confrontés à des situations problématiques et à des questionnements éthiques sur leur future pratique professionnelle. Ainsi, la FNEO demande la mise en place systématique de temps de préparation et de temps de retour en groupe d'étudiants restreints encadrés par des professionnels de santé (orthophonistes et psychologues sont à privilégier en fonction des possibilités de chaque CF).

3. La mise en place d'une Unité d'Enseignement Optionnelle Obligatoire (UEOO) centrées sur le bien-être

La santé mentale des étudiants est une problématique récurrente dans les centres de formation en orthophonie. Que le mal-être soit lié à l'encadrement des étudiants durant leur cursus, à la charge de travail ou aux deux, la mise en place d'UEOO centrées sur le bien-être dans chaque CF permet à chacun d'eux de mener une réflexion sur cette thématique. Réflexion qui leur sera également utile dans leur vie professionnelle future afin de déterminer les limites à se fixer dans sa pratique.

Les objectifs possibles sont par exemple :

- l'identification des signes précurseurs d'un mal-être
- une réflexion autour des activités ou pratiques permettant une gestion de son mal-être
- des discussions autour de l'analyse de ses méthodes de travail également utiles en vue de l'analyse de la pratique demandée aux orthophonistes dans leur profession

B. L'accueil et l'accompagnement des promotions entrantes

1. Par les équipes pédagogiques

Lors de la réunion de rentrée, une présentation du système universitaire et de son fonctionnement doit être faite par les équipes pédagogiques.

2. Par les associations locales

Les associations locales proposent à chaque rentrée une visite des campus (Amphi dans lesquels les étudiants auront le plus cours, BU, RU, Cafétéria, local de l'association, locaux de l'administration etc).

3. Par les tutorats

Les tutorats le pouvant proposent dès le début de l'année (fin du mois de septembre, début octobre) des cours du soir sur l'organisation, les méthodes de travail, quel outil de travail choisir etc afin de donner aux étudiants des clés de travail dès le début de l'année.

C. Alléger la charge de travail des étudiants

1. Concernant les cours

Sur les années masters (M1-M2) qui font davantage appel au sens clinique des étudiants et à leurs compétences, certains examens se feront à livre ouvert.

2. Concernant les stages

Les administrations mettent systématiquement en place des journées complètes pour les stages et non des demi-journées qui imposent un rythme intenable aux étudiants (préparation des séances en parallèle de la préparation des cours, devoir changer de lieu en milieu de journée, pas de pause méridienne permettant de se restaurer correctement, pas de possibilité de se déplacer en dehors de la ville d'études pour réaliser son stage).

D. L'accès et le respect des droits étudiants

1. Concernant les modalités de contrôles de connaissances et compétences (M3C)

Les modalités de transfert d'un CF à l'autre sont intégrées aux M3C afin que chaque étudiant y ait accès et afin de lever le voile sur cette thématique souvent floue.

Les M3C sont systématiquement présentées lors des réunions de rentrée, ou lors d'une réunion ultérieure se déroulant dans le premier semestre. Lors de ces réunions, les équipes pédagogiques expliquent également l'utilité des M3C, leur but, et le fait qu'une fois votées elles doivent être respectées par chacun.

L'équipe pédagogique met les M3C à disposition des étudiants sur la plateforme habituellement utilisée pour transmettre les supports pédagogiques.

Les associations locales, accompagnées par la FNEO, mettent en place des campagnes de communication au sujet des M3C. Le mieux serait que ce soit fait 2 fois par an en amont des partiels (à peu près un mois avant).

2. Concernant les régimes spéciaux d'études

Les équipes pédagogiques présentent les modalités de demande de RSE lors de la réunion de rentrée. Ils donnent les dates, une idée des justificatifs nécessaires et expliquent quelles sont les populations pouvant en faire la demande en se basant sur le texte de loi cadrant les RSE ([Arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master - article 12 de juillet 2018](#)).

Les associations locales réalisent une campagne de communication au sujet des demandes de RSE afin de rappeler aux étudiants qu'il s'agit d'un de leur droit.

3. Concernant les droits à la mobilité

Une réunion est organisée avec la personne responsable de cette thématique afin d'exposer aux étudiants leur possibilité de mobilité à l'étranger :

- ERASMUS - semestre à l'étranger
- Stage à l'étranger

Lors de cette réunion, sont également abordées les aides financières à disposition des étudiants qui souhaiteraient partir.

4. Concernant le droit à la césure

Lors de la réunion de rentrée, ce droit est rappelé aux étudiants. La présentation de cette possibilité s'appuie sur les textes de loi l'encadrant (Code de l'éducation, Partie réglementaire, Livre VI, Titre Ier, Chapitre Ier, [Section 4 : Période de césure \(Articles D611-13 à D611-20\)](#)).

Cette possibilité est de nouveau présentée aux étudiants lors de rendez-vous individuels si l'équipe pédagogique juge qu'une année de pause pourrait être bénéfique pour l'étudiant.

E. A l'échelle de l'université

1. **Concernant les droits étudiants**

Les associations étudiantes saisissent les élus étudiants dans le cadre d'un non-respect d'un droit étudiant par le département d'orthophonie, que la personne mise en cause soit un membre de l'équipe pédagogique ou un intervenant. Le lien entre élus et associations doit être maintenu et solidifié afin d'améliorer l'accompagnement des étudiants, le fonctionnement de l'université restant souvent obscure pour les étudiants lambdas.

Ce lien permet de passer par une gestion hiérarchique si le conflit ne peut se régler à l'amiable avec le département d'orthophonie.

2. **Concernant la santé des étudiants**

La communication autour du service de santé universitaire doit être renforcée par les universités directement. Voir avec les élus étudiants.

La communication autour du service de santé universitaire doit être renforcée par le département d'orthophonie. Ce service et son fonctionnement sont présentés en réunion de rentrée aux étudiants primo-entrants, et ils sont rappelés aux autres promotions durant leurs réunions de rentrée.

La communication autour du service de santé universitaire doit être renforcée par les associations locales via des campagnes de communication sur les réseaux sociaux et des affiches dans leur locaux associatifs. La FNEO pourra les accompagner dans la mise en place de cette communication.