

Vous recevez des patients atteints de déficience auditive dans votre établissement ?

La communication peut être difficile entre les différents professionnels et le patient sourd ou malentendant. Voici comment favoriser son accueil :

Lui permettre d'être accompagné d'un **interprète** pourra faciliter tous les échanges entre le patient sourd ou malentendant et les différents professionnels



Attention à ne pas regarder et communiquer uniquement avec l'interprète mais également à **intégrer pleinement le patient**



Permettre aux patients de prendre rendez-vous dans votre établissement **par écrit** via SMS ou une adresse mail avec une question spécifique : *"Le patient présente-t-il un handicap particulier ? Si oui, précisez."*

Favoriser la communication par **écrit** si le patient est lecteur ou avec des **schémas** si des difficultés de compréhension se présentent

Pour favoriser la lecture labiale : porter un **masque inclusif**, se mettre bien **en face du patient, ne pas se mettre devant une source de lumière**

La rédaction d'un compte rendu complet par écrit pourra permettre au patient de reprendre les différentes informations données durant la consultation une fois à domicile



Vous recevez des patients atteints de déficience auditive dans votre établissement ?

Voici différentes ressources qui pourront favoriser leur accueil :

ELIX-LSF

Le dictionnaire bilingue français/LSF **ELIX-LSF** est gratuit et accessible via ce QR code :



Vidéo signes de politesse

Une vidéo traduisant les **signes de politesse de base** est disponible via ce QR code :



Pour bénéficier d'une formation des équipes de l'établissement à la Langue des Signes Française, vous pouvez contacter le pôle formation de l'ARIEDA (Association Régionale pour l'Intégration et l'Éducation des Déficients Auditifs)

@ formation@arieda.asso.fr

Contact de l'Unité d'Accueil et de Soins pour les Sourds de l'hôpital Saint-Eloi :

@ apsm-medinta@chu-montpellier.fr

☎ 04.67.33.77.69