

Fédération Nationale des Etudiants en Orthophonie

c/o FAGE

5 rue Frédérique Lemaître

75020 Paris

[www.fneo.fr](http://www.fneo.fr)

DOCUMENT DE SYNTHÈSE

**Synthèse du questionnaire sur  
le coût de l'accès aux soins  
pour les étudiants en orthophonie**

*2015*

**Contact**

Sophie Boury

Présidente

[presidente.fneo@gmail.com](mailto:presidente.fneo@gmail.com)

06 90 63 01 11

Laurie Frasin

Vice-Présidente en charge des questions sociales

[qs.fneo@gmail.com](mailto:qs.fneo@gmail.com)

06 63 87 06 66

**FNEO**  
FÉDÉRATION NATIONALE DES ÉTUDIANTS EN ORTHOPHONIE

Un questionnaire destiné à tous les étudiants en orthophonie de France a été lancé en novembre 2013. Celui-ci avait pour objectif de faire un état des lieux de l'accès aux soins de ces étudiants. Il nous est ainsi possible de connaître les besoins et les difficultés des étudiants, afin de les informer et leur proposer des solutions. Un document pourra être élaboré à cette fin.

717 étudiants en orthophonie sur environ 3000 ont répondu. Nous les remercions de leur participation.

## I - Profil des étudiants ayant répondu au questionnaire

### 1 – Sexe des participants

- 96% de sexe féminin
- 4% de sexe masculin

### 2 – Age des participants

- 94% ont moins de 28 ans
- 6% ont plus de 28 ans

### 3 – Lieu d'habitation des participants

- 93% vivent seuls (logement étudiant, colocation, logement individuel etc)
- 7% vivent au domicile familial

Cette proportion importante d'étudiants vivant hors du domicile familial est en partie due au fait qu'une grande majorité quittent leur région d'origine pour étudier, l'université étant déterminée par la réussite de l'examen d'aptitudes d'entrée.

### Contact

Sophie Boury  
Présidente  
presidente.fneo@gmail.com  
06 90 63 01 11

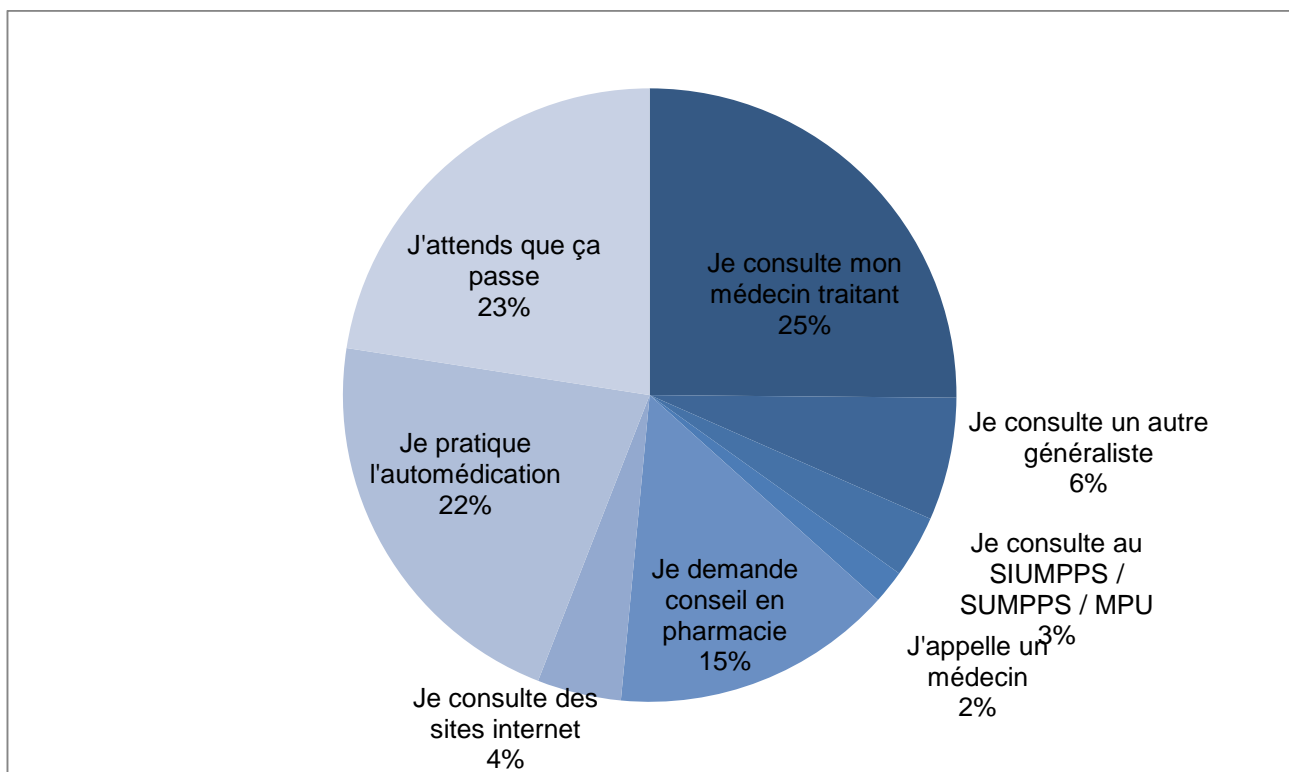
Laurie Fraslin  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
qs.fneo@gmail.com  
06 63 87 06 66

#### 4 – Situation de handicap

14 personnes ayant répondu au questionnaire sont porteuses d'un handicap ou d'une maladie invalidante (soit moins de 2% des participants au questionnaire).

## II – Attitude adoptée par les étudiants lorsqu'ils sont malades

### 1 - Que fais-tu quand tu es malade ?



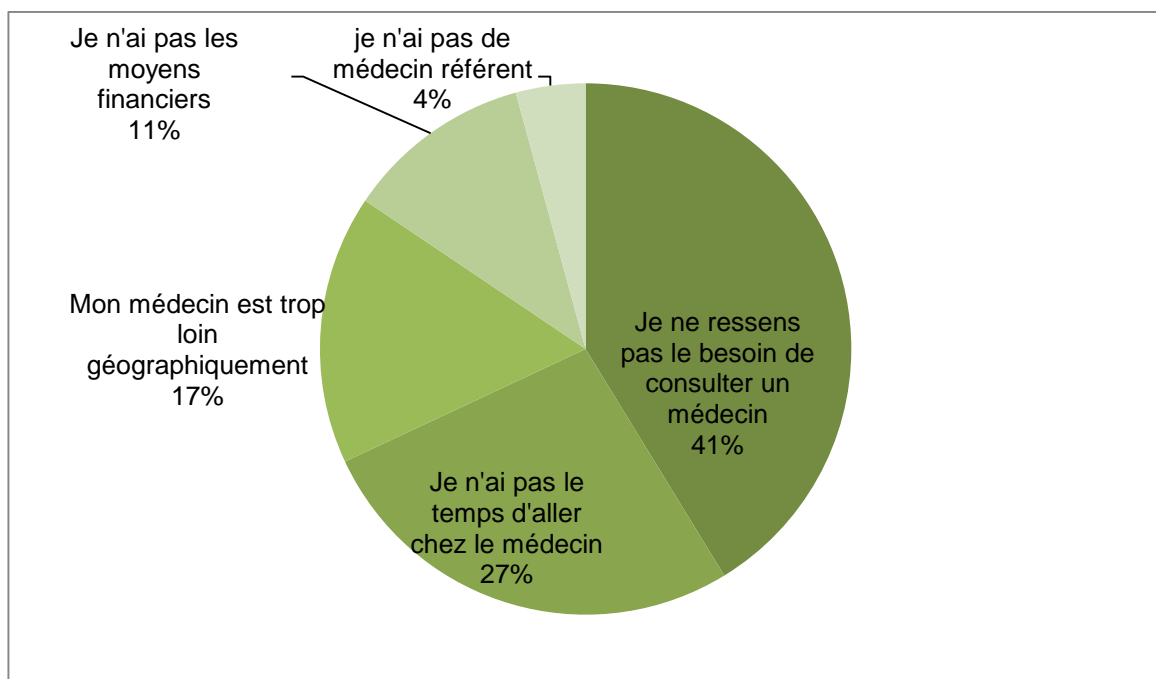
#### Contact

Sophie Boury  
Présidente  
presidente.fneo@gmail.com  
06 90 63 01 11

Laurie Fraslin  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
qs.fneo@gmail.com  
06 63 87 06 66

Nous notons que **moins de la moitié des étudiants consultent un médecin**. Nombreux sont ceux qui pratiquent l'automédication ou attendent la fin de la maladie sans rien faire.

## 2 - Si tu attends que ça passe, que tu pratiques l'automédication ou que tu consultes internet, pourquoi ?



Une grande partie des étudiants qui ne consultent pas lorsqu'ils sont malades n'en ressentent pas le besoin. Il est à noter tout de même que **plus de 10% d'entre eux ayant répondu rapportent le fait qu'ils n'ont pas les moyens financiers de se soigner**.

### Contact

Sophie Boury  
Présidente  
presidente.fneo@gmail.com  
06 90 63 01 11

Laurie Fraslín  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
qs.fneo@gmail.com  
06 63 87 06 66

### III – Accès aux soins

#### 1 – Bénéficies-tu d'une complémentaire santé?

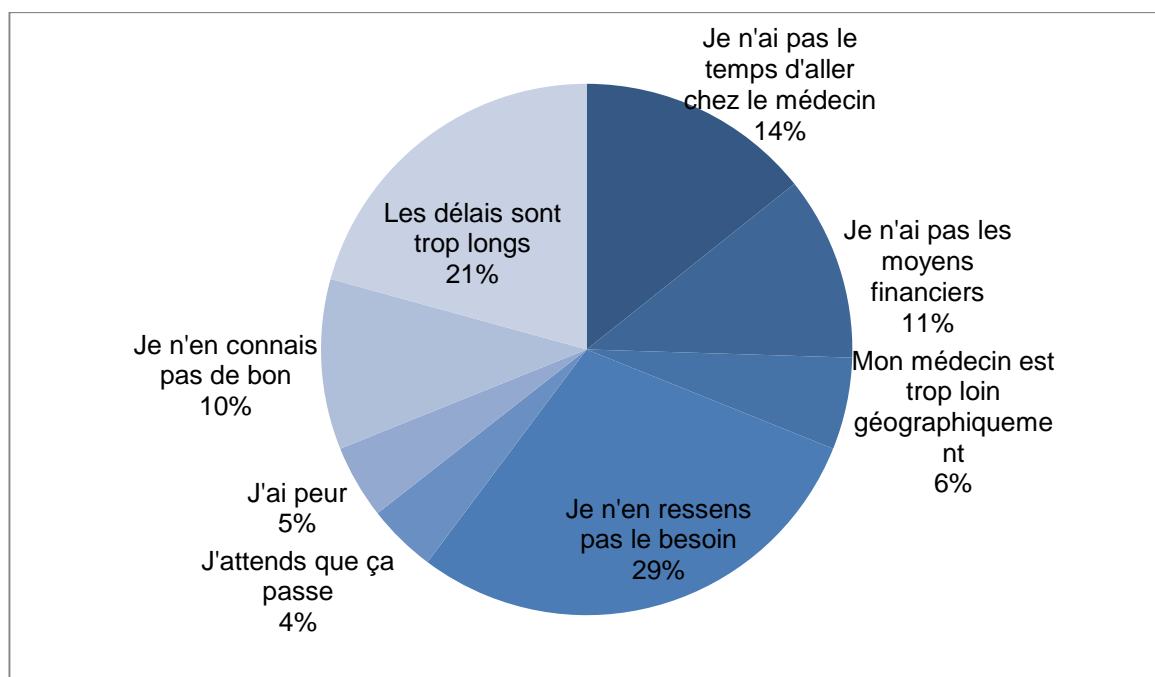
96% des étudiants ayant répondu au questionnaire bénéficient d'une complémentaire santé. Ils sont affiliés soit à leur propre mutuelle (22%), soit à celle de leurs parents (75%) ou à celle de leur conjoint (3%).

#### 2 - As-tu consulté un médecin spécialiste au cours des 12 derniers mois ?

88% des étudiants ont répondu avoir consulté un médecin spécialiste au cours des 12 derniers mois (principalement gynécologue, ophtalmologue, ORL, dermatologue).

En revanche, 12% d'entre eux n'ont consulté aucun médecin spécialiste.

#### 2 - Si tu n'as pas consulté de médecin spécialiste, pourquoi ?



#### Contact

Sophie Boury  
Présidente  
presidente.fneo@gmail.com  
06 90 63 01 11

Laurie Fraslín  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
qs.fneo@gmail.com  
06 63 87 06 66

Hormis pour les étudiants qui ne ressentent pas le besoin de consulter, **les principaux motifs de non-consultation d'un médecin spécialiste sont le manque de temps, le coût financier et les délais d'attente.**

Il est impératif de **trouver des solutions pour ces étudiants** qui souhaiteraient consulter mais n'en ont pas la possibilité. Ils pourraient par exemple consulter des **médecins conventionnés du secteur 1** qui ne pratiquent pas les dépassements d'honoraires. Ils pourraient également se rendre dans des **centres de santé**, qui pratiquent le tiers-payant et accueillent les bénéficiaires de la Couverture maladie universelle et de l'Aide médicale d'Etat.

#### IV – Le SIUMPPS / SUMPPS / MPU

**Les SIUMPPS** (Service inter-universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé), **SUMPPS** (Service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé) et **MPU** (Médecine préventive universitaire) ont pour objectif de garantir l'accès aux soins à tous les étudiants. De nombreux professionnels y sont présents, à leur service : **médecins, infirmiers, psychologues, assistants de service social, nutritionnistes...**

Ces centres pratiquent le **tiers-payant** : il n'y aucune avance de frais si l'étudiant est affilié à une mutuelle. Sinon, il doit payer le ticket modérateur.

Le SUMPPS remplit **différentes missions** : (Source : <http://www.univ-reims.fr/>)

- **Bilan de santé** obligatoire des étudiants
- **Consultations spécialisées** : diététique-nutrition, gynécologie, psychologie, ateliers de gestion du stress, sophrologie, sevrage du tabac et des addictions...
- **Vaccinations**
- **Service social**
- **Accompagnement des étudiants en situation de handicap**, en collaboration avec la Mission Handicap, délivrance d'un avis médical dans le cadre d'une demande d'aménagement d'examens
- Organisation ou participation à des **actions de promotion de la santé**
- **Soins paramédicaux courants**
- Activité d'**enseignement** et de **recherche**

#### Contact

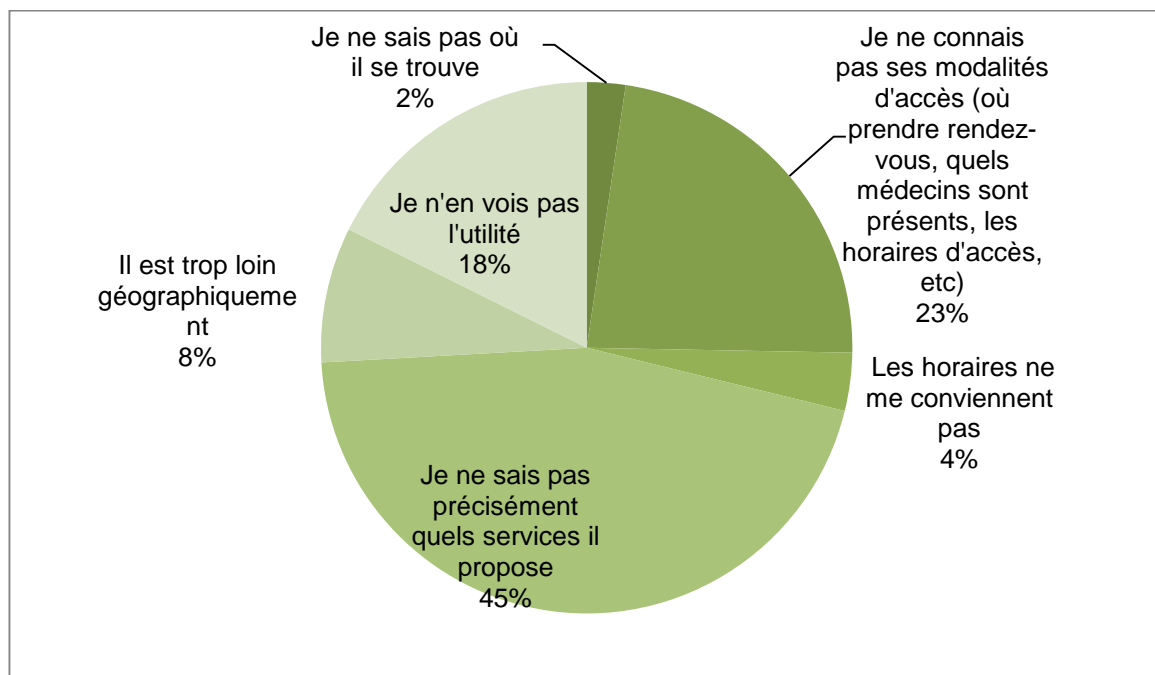
Sophie Boury  
Présidente  
[presidente.fneo@gmail.com](mailto:presidente.fneo@gmail.com)  
06 90 63 01 11

Laurie Fraslín  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
[qs.fneo@gmail.com](mailto:qs.fneo@gmail.com)  
06 63 87 06 66

## 1 - Connais-tu le SIUMPPS / SUMPPS / MPU ? Si oui, y es-tu déjà allé ?

Seulement 61% des étudiants inscrits connaissent ces services. Parmi eux, 51% s'y sont déjà rendus.

## 2 - Si tu connais ce service et que tu n'y es jamais allé, pourquoi ?



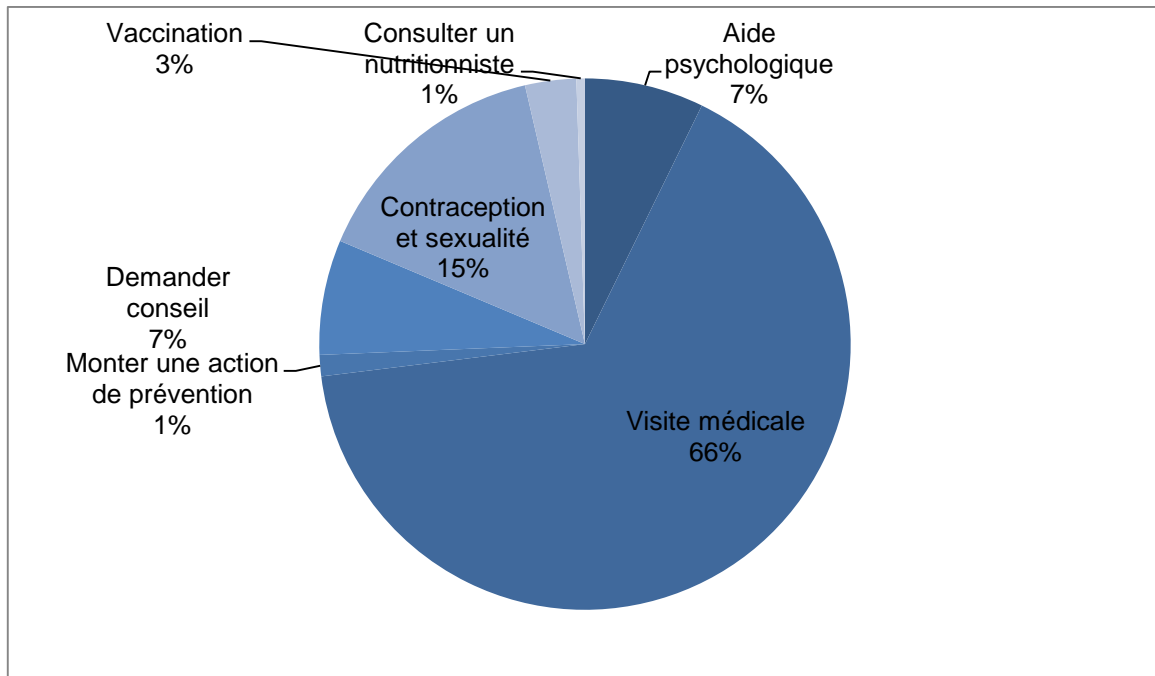
On constate une **méconnaissance des services de santé universitaires**, qui sont pourtant destinés aux étudiants.

### Contact

Sophie Boury  
Présidente  
presidente.fneo@gmail.com  
06 90 63 01 11

Laurie Frasin  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
qs.fneo@gmail.com  
06 63 87 06 66

### 3 - Si tu connais ce service et que tu y es déjà allé, pourquoi ?



La majorité des étudiants qui se sont rendus au SUMPPS y ont consulté un médecin. Cependant, les autres services proposés sont également utilisés par les étudiants.

### V – Les SAEH (Service d'accueil des étudiants en situation de handicap)

Dans chaque université, **un service d'accueil des étudiants donne des informations sur les dispositifs mis en place pour les étudiants handicapés** : les équipements disponibles, les démarches à effectuer. Il peut être prévu, par exemple, un accueil administratif, un aménagement pour une plus grande accessibilité des locaux, des aides pédagogiques (tutorat, soutien, preneurs de notes par exemple) ou des aides techniques.

(Source : <http://vosdroits.service-public.fr/>)

#### Contact

Sophie Boury  
Présidente  
presidente.fneo@gmail.com  
06 90 63 01 11

Laurie Frasin  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
qs.fneo@gmail.com  
06 63 87 06 66



**Connais-tu le service d'accueil des étudiants en situation de handicap ? (Seuls les étudiants en situation de handicap ont répondu à cette question)**

Sur les 14 étudiants qui ont répondu à cette question, seuls 6 connaissent ce service, et 2 estiment qu'il ne répond pas à leurs besoins.

Nous avons trop peu d'éléments pour conclure, mais il y a manifestement une **méconnaissance de ce service**, même par les étudiants qui pourraient en bénéficier. Nous pourrions proposer des **pistes d'amélioration** pour que ce service réponde aux besoins de tous les étudiants en situation de handicap.

De nombreux étudiants en orthophonie sont confrontés à des difficultés pour se soigner, et ce pour diverses raisons.

Les SIUMPPS, SUMPPS et MPU sont destinés à ces étudiants et sont censés répondre à leurs attentes : proximité géographique, pas d'avance d'argent, une équipe pluridisciplinaire, des délais d'attente raisonnables... Cependant, peu d'étudiants connaissent et utilisent ces services.

Il apparait important de rappeler à tous les étudiants en orthophonie l'existence de ces services, leurs missions et leurs modalités d'accès, afin de garantir l'accès aux soins.

Nous, étudiants en orthophonie d'aujourd'hui, sommes les professionnels de santé de demain. Et pourtant, nous semblons négliger notre propre santé.

Il reste de nombreux progrès à réaliser concernant l'information, la prévention, la promotion de la santé, ainsi que l'accès à l'enseignement pour toutes les personnes en situation de handicap.

L'accès aux soins pour tous les étudiants est l'objectif à atteindre. Aucune raison n'est valable pour ne pas être soigné.

*"Le travail c'est la santé". Pour nous, futurs professionnels, la santé est notre travail! Alors, préservons-la!*

Contact

Sophie Boury  
Présidente  
presidente.fneo@gmail.com  
06 90 63 01 11

Laurie Fraslin  
Vice-Présidente en charge des questions sociales  
qs.fneo@gmail.com  
06 63 87 06 66